

Välkommen som
AVTALSKUND
i Skandinavians största
taxiorganisation



Om TaxiKurir

TaxiKurir - Skandinaviens största taxiorganisation

- TaxiKurir är Sveriges största, rikstäckande taxiorganisation. I TaxiKurir Sverige ingår ca. 1 900 fordon och totalt ingår ca. 3 300 fordon inom koncernen i Sverige
- Genom franchiseavtal och ägande finns vi representerade med varumärket TaxiKurir i fler än 40 av Sveriges största städer samt i ytterligare ett antal städer genom samarbetsavtal
- Vi är även etablerade stort i Norge genom Norgestaxi samt i Danmark genom Dantaxi och är därmed även Skandinaviens största taxiorganisation med ca. 4 700 fordon
- Inom koncernen genomförs dagligen ca. 140 000 taxiuppdrag och vi transporterar då ca. 200 000 personer
- Koncernen omsätter årligen ca. 4 miljarder kr och är därmed ett av Sveriges 200 största företag
- TaxiKurir är AAA-klassat de senaste 13 åren enligt Dun & Bradstreet och har högsta kreditvärdighet (5) enligt UC Risk



TaxiKurir - Organisationen

TaxiKurir bedriver taxiverksamhet för person- och budtransporter i hela Skandinavien i egen regi och genom franchise- eller samarbetsavtal. Företaget bildades i Stockholm 1987 och var ursprungligen näringslivets taxiföretag i Stockholm. 1990 breddades verksamheten till att omfatta även privata och samhällsbetalda kunder.

TaxiKurir är en offensiv och ambitiös taxikoncern som genom sin ägarstruktur haft möjlighet att kraftfullt utveckla Skandinaviens största taxiverksamhet.

Vi arbetar genom ett centralt moderbolag, TaxiKurir AB, med gruppens gemensamma frågor. Detta kan gälla t.ex. produkt- och systemutveckling, inköp, miljö- och kvalitetsstyrning samt marknadsföring. Dotterbolaget TaxiKurir Sverige AB ansvarar bland annat för samarbetet med de franchisetagare i Sverige som arbetar under varumärket TaxiKurir.

Alla lokala TaxiKurir-bolag driver sin verksamhet efter samma grundkoncept beträffande varumärkesprofil, service till avtalskunder samt kvalitet mm. men är samtidigt fria att komplettera sin verksamhet med lokalt specifikt anpassade tjänster. Ett gemensamt regelverk samt klart definierade policier är några av de styrverktyg som används för att samordna och kvalitetssäkra verksamheten.



Här finns TaxiKurir i Skandinavien



Sverige

**Centralt Sverigenummer:
0771-86 00 00**

Borlänge	0243-22 88 00
Borås	033-12 13 14
Eskilstuna	016-14 58 00
Falun	023-153 00
Gotland	0498-50 000
Gävle	026-400 40 40
Göteborg	031-27 27 27
Halmstad	035-22 00 00
Helsingborg	042-22 22 22
Hässleholm	0451-140 00
Jönköping	036-31 31 31
Kalmar	0480-42 41 00
Karlshamn	0454-150 65
Karlskrona	0455-81 000
Karlstad	054-150 200
Kinna/Skene	0320-103 00
Kristianstad/Åhus	044-21 52 70
Kristinehamn	0550-105 00
Lidköping	0510-250 50
Linköping	013-150 000
Ludvika	0240-55 55 55
Luleå	0920-640 64
Lund	046-70 00 00
Malmö	040-70 000
Norrköping	011-30 00 00
Oskarshamn	0491-170 70
Skövde	0500-49 49 49
Stockholm	08-30 00 00
Sundsvall	060-150 000
Södertälje	08-550 333 33
Umeå	090-18 18 18
Uppsala	018-123456
Vara	0512-250 50
Västerås	021-12 22 22
Växjö	0470-16 000
Ystad	0411-58 58 58
Ängelholm/Båstad	0431-718 25
Örebro	019-12 30 30
Östersund/Åre	063-51 60 60



Norge

**Centralt bokningsnummer
för samtliga orter:
+47 08 000**

Bergen
Drammen
Kongsberg
Oslo
Stavanger
Trondheim



Danmark

**Centralt bokningsnummer
för samtliga orter:
+45 70 25 25 25**

Korsör
Köpenhamn
Padborg
Randers
Rødekro
Vordingborg
Åbenrå
Århus



Lettland

**Callcenter Riga:
+371 722 78 78**



Lite mer om TaxiKurir

Affärsidé

TaxiKurir erbjuder taxikunder ett rikstäckande transportsystem för persontransporter. I Sverige är närmare 40 av de större städerna idag anslutna till TaxiKurir som dotterbolag eller som franchisetagare. Vi är unika genom att vi både är rikstäckande samt att alla TaxiKurir-företag är samordnade i ett gemensamt grundkoncept beträffande varumärkesprofil och avtalsservice mm.

De transportörer som utför köruppdragen är egna företagare och är anslutna till respektive Ortsbeställningscentral via transportörsavtal.

Varje ansluten ort uppträder under ett och samma varumärke med enhetligt produktsortiment och hög kvalitetsnivå gentemot såväl lokala som riks-baserade kunder. Ett gemensamt regelverk samt klart definierade policies styr verksamheten för alla bolag inom koncernen.

De anslutna beställningscentralerna använder olika typer av trafikledningssystem för att registrera och förmedla lokala transporter. På de flesta orter används marknadens modernaste trafikledningssystem, med bl.a. GPS-positionering av fordonen, för att minimera tomkörning och öka säkerheten för föraren i händelse av överfall.

Kvalitetssystem - "Kurir Quality"

Vi har inom TaxiKurir-koncernen skapat ett eget kvalitets- och miljöledningssystem, "Kurir Quality". Detta system är implementerat och används centralt samt inom våra dotterbolag och en implementeringsprocess är även påbörjad hos våra franchisetagare. Systemet är helt ISO-certifierbart och motsvarar tex. Svenska Taxiförbundets system "Säker Grön Taxi". Till systemet är även kopplat ett förarutbildningsprogram, "Kurir Quality Driver", som syftar till att utbilda förare i miljöanpassad och säker körning.



Miljöfordon

TaxiKurir genomför stora centrala satsningar för att öka antalet miljöfordon inom organisationen. Andelen miljöfordon inom TaxiKurir i Sverige är i nuläget (jan -09) cirka 17 % av vagnparken och ökar kontinuerligt. Enbart i Stockholm finns närmare 200 st. biogas-, etanol- eller elhybrid-drivna fordon vilket motsvarar ca. 22 % av vagnparken. Samtliga miljöfordon identifieras genom en särskilt framtagen miljöbilssymbol och har även detta som egenskap för att kunna beställas specifikt.

Vår målsättning långsiktig är att samtliga av koncernens fordon i framtiden skall vara miljöfordon.



Mörkblå bilar och förare med enhetlig klädsel

TaxiKurirs samtliga fordon och förare är knutna till ett centralt regelverk som styr hur beställningscentral och förare skall uppträda gentemot kunden. TaxiKurir använder genomgående mörkblå bilar med tydliga vita dekaler och den karakteristiska taklyktan med två uppåtgående pilar. TaxiKurirs förare känns också igen på en enhetlig, blå klädsel. Våra kunder ska alltid kunna känna igen våra fordon och förare och det skall alltid kännas tryggt och säkert att åka med TaxiKurir!



Vi har tjänster för alla önskemål

TaxiKurir har alltid gått i täten när det gäller nya tjänster. Här nedan ser du några av dessa:

- Fasta priser till/från flygplats
- Storbilar för upp till 8 passagerare
- Budtransporter för direktbud
- Senior-rabatt för pensionärer
- Färdtjänst samt övriga samhällsbetalda transporter
- Skolkörningar, där vi även deltar i projektet IQ Alkolås som långsiktigt arbetar för att installera alkolås i alla verksamma fordon



Förmåner för Avtalskunder – Avtal 10

Vi erbjuder företag och organisationer ramavtal beträffande taxi- och budtransporter med avtalade rabatter enligt följande:

- Direktverkande rabatter på upp till 10 % på tariff- och fastpriser i Sverige och Norge
- Kontantavtalskort för rabatt vid såväl tjänste- som privatresor
- Kreditlösningar med Kreditkort, Taxicheckar eller lokal Kundnummerkredit
- Samlingsfaktura med separat resespecifikation för förenklad administration
- Ingen uppläggningskostnad eller årsavgift för avtalskunder
- Prioritet vid beställning med särskilt telefonnummer för avtalskunder
- Webbokningsfunktion för rationell beställningshantering och överskådlighet



Välkommen som avtalskund inom TaxiKurir

TaxiKurir erbjuder särskilda förmåner till företag och organisationer med avtal. Som avtalskund reser man på avtalad, rabatterad taxa med TaxiKurirs representanter och samarbetspartners i hela Skandinavien. Lokalt kan även särskild tariff överenskommas vid större volymer.

TaxiKurirs Kreditkort och Taxicheckar berättigar till avtalad taxa i Sverige och Norge och fungerar även som betalmedel i Sverige, Norge och Danmark.

TaxiKurirs Kontantkort används för att erhålla avtalad taxa i Sverige, Norge samt tillsammans med valfritt betalmedel. Alla resor som en avtalskund betalar med TaxiKurirs Avtalskort Kredit eller Taxichheck hos någon av TaxiKurirs representanter eller samarbetspartners faktureras genom en samlingsfaktura med bifogad specifikation.

Betalmedel

TaxiKurirs Avtalskort Kredit

Taxi Kurirs Avtalskort Kredit passar de personer som reser frekvent i tjänsten. Kortet är personligt och kan nyttjas på de orter där TaxiKurir finns representerat, eller har samarbetspartner, och visas för föraren innan resan startas. Kunden kan välja mellan att ringa eller att ta en bil på gatan. Kortet fungerar som ett vanligt kreditkort, med den skillnaden att kunden får en överskådlig faktura specificerad med enbart taxiresor. Kortet innebär också en snabb och enkel hantering i bilen och kan spärras dygnet runt.



TaxiKurirs Taxicheckar

Taxi Kurirs Taxicheckar används t ex när man vill bjuda en kund, gäst eller en anställd på resa eller för de personer som endast är berättigade att åka taxi vid enstaka tillfällen. Taxichecken är knuten till företaget, men är inte personlig. Checkarna levereras i block om 20 checkar och kan nyttjas på de orter där TaxiKurir finns representerat, eller har samarbetspartner. Kunden kan välja mellan att ringa eller att ta en bil på gatan.



TaxiKurirs Avtalskort Kontant

Kontantkortet är ett rent informationskort som visar att kunden har ett avtal med TaxiKurir och är berättigad att åka på avtalad, rabatterad taxa och visas för föraren då resans påbörjas. Kortet kan användas tillsammans med de flesta förekommande kredit- och betalkort eller vid kontant betalning.



Kundnummerkredit

Kundnummerkredit tecknas lokalt med respektive TaxiKurir-ort och används tex. vid budtransporter eller då man behöver hämta gäster från flygplats etc. och själv inte kan närvara. Beställningen kan ske via ett speciellt avtalstelefonnummer och användandet av kundnummer bör vara begränsat till av företaget utvalda personer. Kundnummer fungerar enbart på den lokala ort där avtalet tecknats och kan endast användas vid telefonbeställning om inte annat överenskommits.

Reserutiner för taxiresor med TaxiKurir

För att erhålla de avtalade, rabatterade fast- och taxameterpriser skall resenären identifiera sig som avtalskund vid beställning via växeln. Innan resan påbörjas visar resenären sitt avtalskort för föraren som slår på den avtalade taxan. Nedan följer några allmänna rutiner:

Arlanda

Vid icke förbeställda resor går resenären fram till någon av trafikvärdarna vid respektive terminal och begär att få en bil från TaxiKurir, alternativt går fram till första lediga TaxiKurir-bil varefter avtalskortet visas innan resan påbörjas.

Bromma

Vid resor från Bromma går resenären fram till någon av trafikvärdarna, som finns på plats mellan 06.30 -10.00, och begär att få en bil från TaxiKurir. Vid övrig tid kan taxi beställas via växeln om ingen ledig bil finns utanför terminalen. Avtalskortet visas innan resan påbörjas.

Centralstationen/Arlanda Express

Vid resor från ovanstående platser går resenären fram till någon av trafikvärdarna, som finns på plats alla dagar mellan 06.00 – 23.00, och begär att få en bil från TaxiKurir. Avtalskortet visas innan resan påbörjas.

Övriga flygplatser och järnvägsstationer

I de fall det finns trafikvärd går resenären fram till denne. Om trafikvärd inte finns tas första lediga TaxiKurir-bil varefter avtalskortet visas innan resan påbörjas.

Förbeställningar

I de fall resenären har förbeställt taxi på flygplatser eller järnvägsstationer möts denne med skylt.

Beställning via växel

Vid beställning via TaxiKurirs växlar så skall alltid namn, företag samt avtalstillhörighet uppges.

Reklamationer

I de fall resenären ej upplevt att avtalade tjänster eller priser efterlevts kan reklamation göras direkt till aktuell ort på vår hemsida www.taxikurir.se.



KONTOBESTÄMMELSER TAXIKURIR SVERIGE (JAN. -09)

1. PARTER

Parter enligt dessa bestämmelser är Taxi Kurir i Sverige AB med org.nummer 556177-6906, nedan Taxi Kurir, och kontoinnehavaren.

2. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Kontoinnehavaren har hela ansvaret för kontot. Kontokort utfärdas för en eller flera fysiska personer, anställda av kontoinnehavaren. Kontokort är personliga och kortinnehavaren ska omedelbart efter mottagandet förse kortet med sin namnteckning på därför avsedd plats. Kontokortet är Taxi Kurirs egendom och är endast utlånat till kortinnehavaren. Om Taxi Kurir påfordrar det är kontoinnehavaren skyldig att utan föregående uppsägning omedelbart återlämna alla kontokort.

3. KONTOKORTETS GILTIGHET

Kontokortet gäller längst t o m den tid som avtalats. Nytt kontokort utfärdas vanligen automatiskt cirka två-tre veckor innan giltighetstiden utgår. under förutsättning att kontot är välskött. När nytt kontokort erhållits, ska kortinnehavaren klippa itu det gamla.

4. ANSVAR FÖR KONTOKORT

Kontokortet är en värdehandling som skall förvaras på samma betryggande sätt som pengar och värdehandlingar, så att det inte kan komma i orätta händer. Kontoinnehavaren åtar sig att själv iakttä och ålägga alla kortinnehavare att följa kontobestämmelserna. Kontoinnehavaren är ansvarig för att alla kortinnehavare följer alla bestämmelser rörande kontokort. Om kontobestämmelser inte följs, har Taxi Kurir rätt att omedelbart återfå kontokorten. Kontoinnehavaren är skyldig att tillse att kortinnehavare på Taxi Kurirs anfordran återlämnar kontokort, som spärrats eller som Taxi Kurir begärt att återfå.

5. ANVÄNDNING

Kontokortet kan användas som betalningsmedel vid taxiresor. Kontokortet får användas för transporter med till Taxi Kurir anslutna åkerier samt med taxiföretag, vilka Taxi Kurir fortlöpande anger och vilka Taxi Kurir samarbetar med. Taxi Kurir ansvarar dock inte i något fall för att företag accepterar kortet som betalningsmedel. Vid köp av resor, tjänster eller annat ska kortinnehavaren godkänna summan i köpet med sin namnunderskrift på nota i räkning. Kontokortet ska därvid företa. Taxi Kurir förbehåller sig rätten att tillämpa beloppsgränser och att neka kredit. Kortinnehavaren får inte söka kringgå sådan gräns genom att underteckna flera delräkningar / notor för samma transaktion. Om transaktionsbeloppet överskrider angiven gräns, ska Taxi Kurir kontaktas. Kortinnehavaren är skyldig att på begäran uppvisa godkänd legitimations- handling vid betalning.

6. OBEHÖRIG ANVÄNDNING AV KONTOKORT - FÖRLUST AV KONTOKORT SKALL OMEDELBART ANMÄLAS TILL TAXI KURIR

Måndag-fredag 9-12, 13-16.30 på telefonnummer 744 94 00. Övriga tider telefonnummer 744 94 95. Kontoinnehavaren är skyldig att betala även de belopp som påförts kontot genom att kontokortet har använts av obehörig om kontoinnehavaren har:

- lämnat ifrån sig kontokortet till annan,
- genom oaktsamhet förlorat kontokortet,
- på annat sätt förlorat besittningen av kontokortet och inte genast efter upptäckten av förlusten anmält detta till Taxi Kurir.

Sedan Taxi Kurir mottagit anmälan om förlust av kontokort är kontoinnehavaren inte ansvarig för sådana belopp som därefter påförts kontot genom att det använts av obehörig, såvida inte kort innehavaren eller kontoinnehavare förfarit svikligt.

7. FAKTURERING, BETALNING

Taxi Kurir fakturerar kontoinnehavaren aktuell kontoskuld var fjortonde dag, varvid faktureringsavgift tillkommer. Fullt betalning ska ha kommit Taxi Kurir tillhanda senast på, i fakturan angivet förfallodatum. Kontoinnehavaren är betalningsansvarig för all kontoskuld som uppkommer på kontot genom användandet av de för kontot utfärdade kontokorten jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot. Vid försenad betalning utgår ränta från första dagen efter förfallodag med räntesats enligt räntelagen.

8. REKLAMATION AV VAROR OCH TJÄNSTER

Reklamationer avseende utförd transport ska ske genast till Taxi Kurir. Reklamation avseende fel i faktura ska göras skriftligen inom 15 dagar från faktura dagen. Där köruppgifter ska tas in från åkerier tillkommer administrativ avgift.

9. ÄNDRING AV KONTOBESTÄMMELSERNA

Taxi Kurir har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontoinnehavarens godkännande. Sådan ändring blir gällande en månad efter det att Taxi Kurir avsänt meddelande om ändringen. Om kontoinnehavaren inte godkänner ändringen ska samtliga kontokort tillhörande kontot återsändas itu klippta till Taxi Kurir tillsammans med en skriftlig uppsägning av kontot. Genom att behålla kortet ska kontoinnehavaren anses ha godkänt förändringen.

10. GILTIGHETSTID, UPSÄGNING

Konto gäller tills vidare. Kontoinnehavaren har rätt att när som helst säga upp konto. Utan hinder av vad som i övrigt stadgas i dessa bestämmelser, har Taxi Kurir rätt att säga upp kontot med omedelbar verkan om:

- kortinnehavaren underlåter att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa kontobestämmelser
- kontoinnehavaren inställer betalningarna, försätts i konkurs eller på annat sätt visar sig vara på obestånd
- Taxi Kurir har grundad anledning att befara att kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser eller
- Kontoinnehavaren eller kortinnehavaren missbrukar kontokortet.

Kontoskulden förfaller vid uppsägning i dess helhet till omedelbar betalning. Alla kontokort ska i sådant fall genast återsändas till Taxi Kurir.

11. SPÄRREGISTER

Registrering i ett spärregister kan komma att ske i fall, då kontot sägs upp på grund av att kontot missbrukas eller då kontoinnehavaren eftersatt sin betalningsskyldighet.

12. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Taxi Kurir påtar sig genom avtal om taxikonto inte något längre gående ansvar för enskilda taxiförarens agerande eller för själva transporten än vad som normalt gäller för Taxi Kurir. Taxi Kurir är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad, osedvanlig personalbrist, knapphet på råvaror, energi eller drivmedel, ovanligt hård väderlek, olyckshändelse, inbrott, stöld, överraskande maskinskada, ovanliga driftstörningar eller annan omständighet utanför Taxi Kurirs kontroll. Taxi Kurir är inte i något fall ansvarig för indirekt skada, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller tredjemansskada. Taxi Kurir är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om Taxi Kurir varit normalt aktsam.

13. NAMNÄNDRING MM

Ändring av namn, adress, bolagsform eller dylikt ska omedelbart anmälas till Taxi Kurir och kontokort med felaktigt uppgift ska återsändas. Taxi Kurir utfärdar i förekommande fall nytt kort. Meddelande angående kontot eller kontokort till i kontoansökan angiven adress eller ny adress som skriftligen angivits till Taxi Kurir ska anses ha kommit adressaten tillhanda.

14. TAXICHECKAR

Kontokund som av Taxi Kurir prövas lämplig som kreditkund kan få taxicheckar att användas för betalning av taxiresor. Taxicheckar används genom att de i samband med taxifärd fylls i med namn, adress samt belopp och överlämnas till föraren som betalning för utförd transport. För taxicheckar gäller följande:

14.1 Taxi Kurir tillhandahåller taxicheckar utan kostnad. Taxi Kurir beslutar om högsta antal taxicheckar, som vid varje tillfälle tilldelas kontokunden.

14.2 Kontokunden påtar sig genom att motta taxicheckar hela betalningsansvaret för alla belopp, som motsvaras av använda taxicheckar liksom i förekommande fall för ränta och indrivningskostnader. Kontokunden ansvarar för att förvaring, distribution och användning av taxicheckar sker på riktigt sätt. Taxi Kurir ansvarar inte för obehörigt använda taxicheckar.

14.3 Avtalet om taxicheckar gäller tills vidare. Vardera parten har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. När avtalet upphör är kontokunden skyldig att genast återställa samtliga oanvända taxicheckar. Att avtalet upphör innebär inte att kontokunden ansvarar för betalning enligt använda taxicheckar upphör.

14.4 Taxi Kurir har rätt att spärra utlämnade taxicheckor om kontokunden eller person som innehar taxicheck bryter mot bestämmelse i kontoavtalet eller om avtalet upphör.

14.5 Taxicheckar avses kunna användas vid transport med till Taxi Kurir anslutet åkeri samt med taxiföretag med vilket Taxi Kurir träffat samarbetsavtal. Taxi Kurir ska verka för att enskilt taxiföretag accepterar taxicheck.

14.6 I övrigt gäller samtliga villkor för Taxi Kurir företagskort även för taxicheckar.

15. ÖVERLÅTELSE

Taxi Kurir har rätt att överlåta rättigheter och eller skyldigheter till annan.

Kontaktinformation:

TaxiKurir Sverige AB
Box 42201
126 17 Stockholm

Besöksadress: Instrumentvägen 2, Örnberg/Hägersten

Tel: 08-744 94 00
Fax: 08-744 94 22

E-post: info@taxikurir.se
Hemsida: www.taxikurir.se

